

Versie september 2018

1. **Duidelijkheid**, dat is waar deze huisregels voor staan en dat is ook wat SKW er mee wil bereiken: dat iedereen die actief is binnen of uit naam van SKW weet dat bepaalde zaken geregeld zijn en op welke manier.
2. Deze huisregels zijn een **bijlage van de vrijwilligersovereenkomst en de BPV-overeenkomst**. Zonder overeenkomst kan en mag een vrijwilliger of een stagiaire geen werkzaamheden uitoefenen voor of uit naam van SKW. Met het aangaan van de overeenkomst gaan wij ervan uit dat je kennis hebt genomen van en akkoord gaat met de huisregels.
3. Aangezien we in onze organisatie met minderjarigen en/of mensen met een verstandelijke beperking werken, vragen we standaard een VOG (Verklaring omtrent Gedrag) aan voor alle vrijwilligers en stagiaires die werkzaamheden uitoefenen voor of uit naam van SKW. Daarnaast onderteken je de gedragscode waarmee je verklaart dat je de gedragscode kent en volgens de gedragscode zult handelen.
4. Draag zorg voor en werk altijd mee aan een **prettige werksfeer en gastvrijheid**. Dit zijn belangrijke waarden voor SKW en dit willen we naar binnen en naar buiten uitstralen. Behandel je collega's en de gasten zoals je ook zelf behandeld wilt worden. Bespreek zaken bij voorkeur direct met de persoon op wie dit betrekking heeft en niet eerst met anderen. Onthoud je van grensoverschrijdend gedrag (gedragscode SKW).
5. Je inzet is **vrijwillig, maar niet vrijblijvend**. Als je toegezegd hebt werkzaamheden op je te nemen, te ondersteunen of te coördineren dan rekenen we op je. Uiteraard is overmacht altijd een uitzondering.
6. Als je je inzet voor werkzaamheden ben je **mede verantwoordelijk** voor het succesvol verlopen daarvan. Eventuele deelname aan de betreffende activiteit óf andere bezigheden zijn op dat moment altijd van **ondergeschikt belang**.
7. Zorg dat je op tijd aanwezig bent voor het begin van je inzet en als die voorbij is, meld je dan even af. Overleg met de betrokken personen over je uit te voeren werkzaamheden.
8. Als je **ziek** bent, **meld** dat dan voorafgaand aan je geplande dienst/werkzaamheden telefonisch, per e-mail of via de app aan de bedrijfsleider dan wel coördinator jongerenwerk dan wel coördinator praktijkleerroute en jouw directe aanspreekpunt.
9. Het staat iedereen vrij zich rechtstreeks tot de bedrijfsleider c.q. leidinggevende te wenden met een **klacht** betreffende zijn werkzaamheden dan wel situaties die zich hebben voorgedaan op de werkvloer en die hem of haar **belemmeren** in het op de juiste wijze uit kunnen oefenen van zijn of haar taken. Neem hierbij uiteraard ook punt 4 in aanmerking.
10. Zorg dat je je werkplek of de ruimte(n) waarvan je gebruik maakt **netjes achterlaat**. Hanteer hierbij de stelregel 'dat je dingen beter achterlaat dan dat je ze aantreft'.

'Daar waar mensen samenkomen, gebeurt iets!'

11. Het **betreden van niet-openbare ruimtes** (zoals bijvoorbeeld kantoor, bar, keuken) dient functioneel te zijn en is alleen toegestaan als dit nodig is voor/tijdens je werkzaamheden. Consumpties pak je nooit zelf maar vraag je aan degene die achter de bar staat.
12. Wees zuinig op de **bedrijfskleding** welke je in bruikleen krijgt van SKW. Begin je dienst altijd met een schoon en gestreken uniform en zie er op toe dat je representatief blijft. Besef dat je het visitekaartje van SKW bent, zorg voor een **verzorgd uiterlijk**. Stem kleding, sieraden, haardracht, nagelverzorging af op je werkzaamheden. Dit voor je eigen veiligheid, hygiëne en het onbelemmerd kunnen werken.
13. **Ga zorgvuldig om** met de middelen die door SKW beschikbaar zijn gesteld voor het op de juiste wijze uit kunnen voeren van je werkzaamheden.
14. Als je voor of uit naam van SKW werkzaamheden verricht, geef je daarmee **uitvoering aan het geldende beleid**. Als er onduidelijkheden over het beleid bestaan, richt je je tot de bedrijfsleider. Eigen invulling geven aan het beleid of buiten het beleid om acteren is niet toegestaan.
15. In beide locaties van SKW geldt er een **algemeen rookverbod**. Roken mag alleen op de daarvoor aangegeven plek (buiten) en tijdens de pauzes. Zorg er te allen tijde voor dat anderen geen last hebben van jouw roken.
16. Je bent verplicht tot **geheimhouding** van alle gegevens over het bedrijf, de bedrijfsvoering en klanten waarvan je weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze verplichting geldt ook na beëindiging van de samenwerking/vrijwilligersovereenkomst.
17. (Het bestuur van) SKW is niet verantwoordelijk te stellen voor **verlies, schade of diefstal** van persoonlijke eigendommen.
18. Van **diefstal** van onze eigendommen wordt onmiddellijk aangifte gedaan bij de politie.
19. Vergoedingen hebben alleen betrekking op aannemelijk te maken kosten ten behoeve van en/of kosten in verband met de te verrichten werkzaamheden. Uitgangspunt is dat je vooraf van de bedrijfsleider toestemming hebt gekregen voor het maken van deze kosten en deze achteraf declareert middels een daarvoor bedoeld **declaratieformulier**.
20. Op naam van SKW zijn een aantal **inkoop-pasjes** in omloop van de MAKRO-SLIGRO-STAPLES-JUMBO. Op het moment dat je voor de SKW inkoopt (met toestemming vooraf) dienen deze pasjes gebruikt te worden. Inkoopfacturen die gesteld zijn op een andere naam worden niet geaccepteerd.
21. **Beperk privé** telefoongesprekken of social media-activiteiten tijdens je werkzaamheden tot een minimum. Het is niet toegestaan de werkcomputer/telefoon/materialen voor privédoeleinden te gebruiken.
22. Stem je **pauzes** af met de personen die betrokken zijn bij je uit te voeren werkzaamheden.

'Daar waar mensen samenkomen, gebeurt iets!'

23. Het gebruik van dan wel onder invloed zijn van genotsmiddelen zoals **alcohol en/of drugs** is ten strengste verboden.
24. Als je een sleutel gebruikt of beheert, ben je gehouden aan het **sleutel-toegangsbeleid** van SKW.
25. Voor je eigen **veiligheid** en die van anderen gelden verscheidene regels en protocollen. Zorg dat je hiervan op de hoogte bent. De **nooduitgangen** dienen te allen tijde vrij gehouden te worden.
26. Bij evenementen en activiteiten waar de horeca bij betrokken is, is altijd een vooraf aangewezen persoon verantwoordelijk voor de **kassa**. Dit is dan ook de enige persoon die de kassa bedient op dat moment. Als je voor je werkzaamheden de beschikking krijgt over de kassa of een **geldkistje** met geld, ga er dan zorgvuldig mee om en laat het geld nooit onbeheerd achter. Kassa en/of geldkistje worden vooraf en na afloop van de activiteit geteld, bij voorkeur met een beroepskracht samen.
27. Tijdens je werkzaamheden in Kulturhus de Nieuwhof en/of Jongerencentrum Creon mag je **koffie en thee** drinken. Gedurende een dagdeel mag je daarnaast **2 alcoholvrije consumpties** nuttigen. Laat al je consumpties door de barmedewerker op de dagstaat / lijst eigen gebruik aftekenen. Je zorgt zelf voor eten tijdens je werkzaamheden. Het is aan de bedrijfsleider of coördinator jongerenwerk voorbehouden om daar waar de werkzaamheden/activiteiten het rechtvaardigen af te wijken van het protocol bv. vanwege een lange intensieve dienst [verstrekken van een broodje/versnapering].
28. Buiten om je gevraagde of overeengekomen inzet dan wel actieve aanwezigheid (bij bijvoorbeeld vergaderingen) betaal je 'als reguliere bezoeker' al je consumpties of deelname aan activiteiten met geld dan wel waardebonnen (zie 'SKW vergoedingsregeling vrijwilligers').
29. Het herhaaldelijk **niet naleven van de huisregels** kan leiden tot beëindiging van de samenwerking en ontbinding van de vrijwilligers- of BPVovereenkomst.
30. Daar **waar deze huisregels niet in voorzien**, is overleg met het bestuur noodzakelijk en beslist het bestuur. Daar waar onduidelijkheid bestaat, wordt het tijd voor een duidelijke huisregel. De input hiervoor gaat via de bedrijfsleider richting bestuur SKW, die ze vervolgens opstelt/vaststelt en in de organisatie brengt.

Indien nodig of wenselijk, worden de huisregels **geactualiseerd**. Kijk voor de laatste versie dan ook altijd op de site van de SKW. Deze huisregels vervangen de voorgaande huisregels en zijn **vastgesteld** door het bestuur van SKW dd 13 sept 2018.

'Daar waar mensen samenkomen, gebeurt iets!'